

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общество – НАО «Национальная спутниковая компания», компания, осуществляющая деятельность под брендом Триколор.

Заказ – действия Пользователя по отправке заявки через интерфейс Интернет-магазина, направленные на заключение договора купли-продажи конкретного товара из Каталога (а также, по необходимости, оказания смежных услуг) с выбранным Пользователем Продавцом.

Интернет-магазин – брендированный web-ресурс (интернет-сайт) под брендом Триколор, принадлежащий Обществу, находящийся в сети Интернет по адресу shop.tricolor.tv, с функционалом размещения Каталога, с возможностью настройки функций приема, обработки и оплаты Заказов Покупателей при помощи собственных программно-аппаратных мощностей и привлекаемых в целях оказания данных услуг внешних сервисов, находящихся в сфере ответственности третьих лиц. Сервис безналичной оплаты предоставляется ООО НКО «Яндекс.Деньги» (ОГРН 1127711000031). Интернет-магазин и все его элементы являются собственностью Общества. Продажу товаров и дополнительных услуг, связанных с продажей товаров (доставкой, установкой) Пользователям осуществляют Продавцы. Общество, являясь владельцем товарного знака Триколор и веб-сайта, обеспечивает его работоспособность и надлежащее функционирование, при этом не является Продавцом.

Товарный Каталог (Каталог) – единый товарный каталог, размещаемый в Интернет-магазине. Продажу товара, представленного в Каталоге, осуществляют Продавцы.

Пользователь (Покупатель) – физическое лицо, которое осуществляет Заказ в Интернет-магазине.

Авторизованный пользователь – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте и получивший учетную запись, с помощью которой он может осуществлять доступ к персональному разделу по адресу: <https://shop.tricolor.tv/personal/order/>, вошедший в учетную запись.

Продавец – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которые подключены к работе в Интернет-магазине и реализующие Покупателям товары и дополнительные услуги, связанные с продажей товаров (доставка, установка) посредством Интернет-магазина. Список продавцов, подключенных к работе в Интернет-магазине расположен в разделе «Контакты»: <https://shop.tricolor.tv/contacts/>.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение.

Бренды – объекты интеллектуальных прав Общества, в том числе бренд Триколор, в том числе иные элементы и графическое оформление Интернет-сайта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации о товарах и услугах Каталога Интернет-магазина, а также о Продавце, который осуществляет продажу товаров и услуг Каталога, с возможностью оформить Заказ на приобретение товара и услуг из Каталога у выбранного Продавца.

2.2. Доступ Пользователей к Интернет-магазину осуществляется на безвозмездной основе. Приобретение товаров и услуг Продавцов осуществляется на возмездной основе.

2.3. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 ч.2 и ст.437 ГК РФ является публичной офертой. Получая доступ к Интернет-магазину и пользуясь его сервисами, Пользователь выражает согласие и присоединяется к условиям Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, в том числе – частично с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно прекратить пользование Интернет-магазина.

2.4. Акцепт настоящей оферты осуществляется посредством оплаты оформленного в Интернет-магазине заказа.

2.5. Интернет-магазин осуществляет свою деятельность по законодательству Российской Федерации. В случае, если пользователь Интернет-магазина не является гражданином и резидентом Российской Федерации, он действует на свой страх и риск и самостоятельно урегулирует возможные сложности, связанные с его статусом.

2.6. Пользуясь Интернет-магазином, Пользователь подтверждает, что обладает необходимыми для этого полномочиями (в том числе – возрастом, дееспособностью). В случае нарушения Пользователем указанных гарантий, ответственность и риски по нарушенным гарантиям несет Пользователь.

2.7. Пользователь Интернет-магазина может получить дополнительную информацию по контактным телефонам, указанным в Интернет-магазине.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Общество в праве:

3.1.1. Изменять правила пользования Интернет-сайтом, перечень товаров и услуг, предлагаемых в Интернет-магазине, и (или) цены, применимые к таким товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином, а также изменять содержание данного Интернет-сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Интернет-сайте.

3.1.2. Приостанавливать работу Интернет-магазина для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным, посредством размещения соответствующей информации на сайте.

3.2. Общество обязуется:

3.2.1. Предоставить доступ к использованию Интернет-магазина в любое время, кроме времени проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Получить доступ к использованию Интернет-магазина в любое время, кроме времени проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ.

3.3.2. Пользоваться всеми имеющимися на Интернет-сайте услугами, а также приобретать любые товары, предлагаемые в Интернет-магазине.

3.3.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина по форме, которая находится в разделе «Обратная связь» по ссылке: <https://shop.tricolor.tv/help/#obratnaya-svyaz>.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Пользоваться Интернет-сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством РФ.

3.4.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Интернет-магазина.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ

4.1. Интерфейс Интернет-магазина позволяет Пользователю ознакомиться с Каталогом и сделать Заказ.

4.2. Для полноценной работы в Интернет-магазине Пользователь должен пройти регистрацию в Интернет-магазине, для чего требуется указать актуальный e-mail Покупателя, и сгенерировать пароль для доступа. Интернет-магазин также позволяет работать с Заказами без регистрации Пользователя в Интернет-магазине.

4.3. Пользователь вправе получить от Продавца полную и достоверную информацию о товаре/услугах и их стоимости до их приобретения, о порядке работы с оборудованием, о стоимости услуг, проводимых акциях и иную необходимую информацию. Продавец предоставляет по запросу Пользователя полную и достоверную информацию об услугах Общества, проводимых акциях и иную необходимую информацию, связанную с услугами Общества.

4.4. Оформление Заказа Пользователь осуществляется в порядке, указанном на Интернет-сайте по адресу: <https://shop.tricolor.tv/help/#oformlenie-zakaza>.

4.5. После оформления Заказа в Интернет-магазине и передачи Заказа в обработку, Заказ подтверждается посредством обратной связи Общества (привлеченного Обществом третьего лица) с Пользователем.

4.6. После оформления Заказа в Интернет-магазине, данные о Заказе и Пользователе передаются выбранному Пользователем Продавцу посредством программного обеспечения, и дальнейшее взаимодействие Продавца и Пользователя осуществляется ими самостоятельно, вне интерфейса Интернет-магазина.

4.7. Продавец осуществляет продажу товара (а при необходимости оказывает услуги по доставке, установке и иные смежные услуги), а Пользователь оплачивает Продавцу установленную цену за товар (и услуги при их наличии).

Оплата производится:

- наличным/безналичным способом при получении товара;
- удаленным способом посредством сервиса «Яндекс.Деньги».

Общество не принимает оплату. Оплата по Заказу осуществляется непосредственно на счёт Продавца. Право собственности на товар Заказа, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения товара.

4.8. Доставка Заказа Пользователю осуществляется в порядке, указанном на Интернет-сайте по адресу: <https://shop.tricolor.tv/help/#oplata-i-dostavka>.

4.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Покупателем товара.

4.10. Возврат товара осуществляется на условиях действующего законодательства Российской Федерации.

5. ГАРАНТИИ И ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Интернет-магазин предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Интернет-магазина (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Интернет-магазина ожиданиям Пользователя и т.п.), Общество ответственности не несет.

5.2. Общество не несет ответственности за:

5.2.1. Задержки или сбои в процессе пользования Интернет-магазином, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

5.2.3. Надлежащее функционирование Интернет-магазина, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.4. Пользователь должен незамедлительно уведомить Общество о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности по форме, которая находится в разделе «Обратная связь» по ссылке: <https://shop.tricolor.tv/help/#obratnaya-svyaz>.

5.5. Пользователь осознает и подтверждает, что, пользуясь Интернет-сайтом, он дает согласие Обществу, назначенным Обществом третьим лицам, Продавцам на сбор, хранение и обработку персональных данных Пользователя, как в целях обработки Заказов, так и в целях статистики посещений, работы Интернет-магазина, выявлению механики поведения Пользователей в Интернет-магазине и в иных целях. Срок хранения персональных данных – 5 (пять) лет. Раскрытие информации о Пользователях допускается на условиях действующего законодательства Российской Федерации. Отзыв указанного согласия на сбор, хранение и обработку персональных данных осуществляется на условиях действующего законодательства. Пользователь осознает, что отзыв согласия на сбор, хранение и обработку персональных данных повлечет невозможность пользования Интернет-магазином.

5.6. Пользователь осознает и подтверждает, что, пользуясь Интернет-сайтом, он дает согласие Обществу и назначенным Обществом третьим лицам на получение Пользователем рекламных и информационных рассылок, связанных с Интернет-магазином и/или услугами Общества. Отказ от указанных рассылок осуществляется на условиях действующего законодательства.

5.7. В случае, если у Общества возникнут обоснованные подозрения в нарушении Пользователем Соглашения или иных условий пользования Интернет-сайтом, или по иным причинам, Общество вправе без предварительного уведомления отключить Пользователя от доступа к Интернет-сайту, если это технически возможно (аннулировать его учетную запись и иными способами). Общество вправе обращаться в компетентные государственные органы в случае выявления признаков действий, направленных на незаконный доступ к компьютерной информации либо в иных случаях подозрений на нарушение законодательства.

5.8. Общество имеет право раскрыть любую собранную о Пользователе данного Интернет-сайта информацию, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

5.9. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Обществом не возмещаются.

5.10. Продавец осуществляет гарантийную поддержку на проданный им товар на условиях действующего законодательства и установленных производителем гарантий через авторизованный сервисный центр: <http://www.gs.ru/support/service-centres/>. Возврат, обмен,

ремонт товаров осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Общество не дает никаких гарантий, в том числе по товарам Каталога и смежным услугам, если только это прямо не указано в Соглашении, не несет ответственности за некачественное оказание услуг Продавцом. В любом случае максимальная ответственность Общества перед Пользователем по вопросам, связанным с Интернет-сайтом, ограничена суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

6. АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1. Во избежание сомнений, Пользователь признает и понимает, что используемые в Интернет-магазине Бренды, а также сам Интернет-сайт являются интеллектуальной собственностью Общества. Пользователь не имеет и не приобретает каких-либо прав на Бренды или Интернет-сайт. За нарушение авторских прав Общества Пользователь несет ответственность, установленную действующим законодательством.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

7.2. Обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.4. Споры по Соглашению или иным вопросам пользования Интернет-сайтом, не урегулированные сторонами посредством переговоров или в претензионном досудебном порядке, подлежат рассмотрению на условиях материального и процессуального права Российской Федерации.

7.5. Все споры в отношении купли-продажи товаров, доставки, установки, качества товара и иных вопросов, связанных с товаром и услугами Продавца Пользователь разрешает непосредственно с Продавцом без привлечения Общества.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Общество вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Актуальная версия Соглашения доступна в Интернет-магазине по адресу: shop.tricolor.tv/upload/ua.pdf.

8.2. Никакие иные условия, прямые или подразумеваемые гарантии, связанные с Интернет-магазином, не имеют силы, если это прямо не указано в настоящем Соглашении.

НАО «Национальная спутниковая компания»

Адрес: 196105, Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 139, корпус 1, строение 1, помещение 10-Н.

ОГРН 1057747513680

Дата публикации настоящей редакции Соглашения: «01» февраля 2019 года.